

تعليم المريض / مقدم الرعاية

زيارات الطبيب عن بُعد في مركز ميموريال سلون كيترينج (MSK)

يوضح هذا المورد بوجه عام المقصود بزيارة الطبيب عن بُعد.

ما المقصود بزيارة الطبيب عن بُعد؟

زيارة الطبيب عن بُعد هي عندما يستعين مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بالتكنولوجيا لرعايتك دون الحاجة لأن تنتقل إلى عيادته. ستتمكن أنت ومقدم الرعاية الصحية الخاص بك من رؤية بعضكم البعض والحديث سويًا باستخدام جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو جهاز لوحي. وسيتمكن مقدم الرعاية الصحية الخاص بك من الاطمئنان على حالتك، وتشخيص أية مشاكل لديك. وسيتمكن من التوصل إلى خطة علاج لك، كل ذلك عن طريق الفيديو. وتجدر الإشارة إلى أنه لن يتم تسجيل الفيديو الخاص بك أو حفظه.

ما هي فوائد زيارات الطبيب عن بعد؟

هناك فوائد عديدة لزيارة الطبيب عن بعد، بما في ذلك:

- حصولك على الرعاية التي تحتاجها دون الحاجة إلى الانتقال إلى المستشفى.
- توفير لك وقت السفر والمال.
- مساعدة على قضاء وقت أقل في عيادة مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

- السماح لك بإجراء الاختبارات في أي عيادة محلية بدلاً من الاضطرار إلى الانتقال إلى المستشفى. وهذا يعتمد على المكان الذي تعيش فيه.
- عدم الاضطرار إلى أخذ إجازة من مسؤولياتك للانتقال إلى المستشفى.
- عدم الاضطرار إلى اصطحاب متعهد رعاية معك إلى المستشفى.

ومن ضمن الأهداف الرئيسية لزيارات الطبيب عن بُعد هو نقل الرعاية لأقرب موضع من المكان الذي تعيش فيه. وقد ذكر الكثير من الأشخاص أن زيارة الطبيب عن بُعد تُشبه بشكل كبير زيارتهم لعيادة الطبيب.

ولقد قمنا بتوفير زيارات الطبيب عن بُعد في مركز ميموريال سلون كيترينج (MSK) لعدة سنوات في العديد من مجالات الرعاية، مثل الطب النفسي، وطب الوراثة، والرعاية الداعمة، ورعاية زرع نقي العظم. ويشعر الجميع تقريبًا بارتفاع مستوى جودة الرعاية المقدمة خلال زيارة الطبيب عن بُعد.

كم تكلفة زيارة الطبيب عن بُعد؟

إذا كانت لديك أسئلة حول الفواتير، فيُرجى الاطلاع على قسم [المساعدة بشأن أسئلتك الخاصة بالشؤون المالية في مركز MSK](#).

هل سيتم الحفاظ على خصوصية معلوماتي؟

نعم. تستوفي زيارة الطبيب عن بُعد المعايير الصارمة لقانون إخضاع التأمين الصحي للنقل والمساءلة (HIPAA). وهذا يعني أن خصوصيتك مصونة تمامًا مثل جميع زياراتك لمقدمي الرعاية الصحية.

كيف ستم زيارة الطبيب عن بعد الخاصة بي؟

سنقوم بتحديد موعد لزيارة الطبيب عن بُعد الخاصة بك. ستستخدم جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي الخاص بك (الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي).

يمكنك إجراء زيارة الطبيب عن بُعد من أنسب موقع بالنسبة لك، مثل:

- المنزل
- العمل
- أحد المواقع الإقليمية لمركز MSK في نيو جيرسي، مقاطعة ويستتشستر، وفي لونغ آيلاند

أثناء زيارة الطبيب عن بُعد، ستتمكنان من رؤية وسماع بعضكم البعض كما لو كنتم في نفس العيادة معًا. ويُمكنك أيضًا أن تضم صديق أو أحد أفراد الأسرة أو مترجمًا فورًا إلى زيارة الطبيب عن بُعد، مثلًا الحال مع الزيارات الشخصية.

في نهاية زيارتك، سيقدم لك مقدم الرعاية الصحية تعليمات المتابعة، مثل المواعيد أو تحليل الدم. إذا كانت هناك أية مشكلات تقنية، فيمكنه متابعة الزيارة الخاصة بك عبر الهاتف، إذا لزم الأمر. إذا انتابك القلق، أو شعرت بعدم الارتياح أثناء زيارتك، فيُرجى إبلاغ مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

زيارات الطبيب عن بُعد باستخدام جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي الخاص بك

إذا كانت زيارة الطبيب عن بُعد ستتم في المنزل أو العمل، فيُمكنك استخدام جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي الخاص بك. سيخبرك مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بالتطبيق أو البرنامج الذي ستحتاجه لإجراء زيارة الطبيب عن بُعد.

يجب أن تعرف اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بحساب MSK MyChart كي تتمكن من تسجيل الدخول قبل زيارتك. إذا كان متعهد رعايتك يدير حساب MSK MyChart لك، فاحرص على وجوده معك أثناء

زيارة الطبيب عن بُعد كي يتمكن من مساعدتك.

ستتم مساعدتك على زيارات الطبيب عن بُعد بنفس الطريقة التي يتم بها حساب زياراتك الشخصية. للحصول على أحدث المعلومات حول تغطية خطتك الصحية لزيارات الطبيب عن بُعد، يُرجى الاتصال بشركة التأمين الخاصة بك.

زيارات الطبيب عن بُعد من أحد المواقع الإقليمية لمركز ميموريال سلون كيترينج (MSK)

إذا كانت زيارة الطبيب عن بُعد الخاصة بك من أحد المواقع الإقليمية لمركز ميموريال سلون كيترينج (MSK)، فسيتعين عليك التوجه إلى هذا الموقع في يوم موعداك.

بعد تسجيل الوصول، سيصطحبك أحد أعضاء فريق العمل لدينا إلى غرفة الاختبار. ستحتوي غرفة الاختبار على نظام فيديو. سنغلق الباب لنمنحك الخصوصية، وستتواجد معك ممرضة في الغرفة. ستقوم ممرضتك بفحص العلامات الحيوية الخاصة بك وتشرح كيفية عمل النظام.

في وقت موعداك، ستتصل الممرضة بعيادة مقدم الرعاية الصحية الخاص بك باستخدام شاشة اللمس. قد ترى منسق عيادة الطبيب الخاص بك على الشاشة أثناء تحويل مكالمتك. وبمجرد الاتصال، سترى مقدم الرعاية الصحية الخاص بك على شاشة فيديو كبيرة،

أثناء زيارة الطبيب عن بُعد، ستتمكنان من رؤية وسماع بعضكم البعض كما لو كنتم معًا في نفس العيادة. إذا كنت تواجه مشكلة في رؤيته أو سماعه، فأخبر منسق الرعاية أو الممرضة التي أحضرتك إلى الغرفة.

في نهاية زيارتك، سيقدم لك مقدم الرعاية الصحية تعليمات المتابعة، مثل

المواعيد أو تحليل الدم. إذا كانت هناك أية مشكلات تقنية، فيمكنه متابعة الزيارة الخاصة بك عبر الهاتف، إذا لزم الأمر.

إذا انتابك القلق، أو شعرت بعدم الارتياح أثناء زيارتك، فيُرجى إبلاغ مقدم الرعاية الصحية الخاص بك. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فاضغط على زر الاتصال الأحمر الموجود على الحائط الخلفي للغرفة.

هل يمكن لطبيبي تشخيص **ح**لتي أثناء زيارة الطبيب عن بُعد؟

يُمكن إجراء العديد من الاختبارات أثناء زيارة الطبيب عن بُعد. وإذا لزم الأمر، قد يطلب منك مقدم الرعاية الصحية الخاص بك تحريك جزء من جسمك، وذلك حتى يتمكن من معرفة مدى سلامة الحركة لديك أو ما إذا كنت تعاني من الألم.

في بعض الأحيان قد لا يكون الفيديو أفضل طريقة لفحصك. وإن كان ذلك نادر الحدوث. يكون فريق الرعاية الصحية الخاص بك على علم بسبب زيارتك، ومن ثم فإننا سنعرف ما إذا كانت زيارة الطبيب عن بُعد مناسبة وآمنة بالنسبة لك.

هل سيتم توثيق زيارة الطبيب عن بُعد الخاصة بي في سجلي الطبي؟

نعم. سيقوم مقدم الرعاية الصحية الخاص بك بتوثيق الزيارة في سجلك الطبي، بنفس الطريقة التي يُوثق بها زيارتك إلى العيادة شخصيًا.

استطلاع الآراء

بعد أيام قليلة من زيارة الطبيب عن بُعد، سنُرسل لك استطلاعًا للرأي حول

تجربتك. وستكون ملاحظاتك بالغة الأهمية بالنسبة لنا. وسنسعين بهـ
لتحسين هذه الخدمة لمرضانا.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

لمزيد من الموارد، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.mskcc.org/pe للبحث في مكتبتنا الإلكترونية.

Telemedicine Visits at MSK - Last updated on February 1, 2025
جميع الحقوق مملوكة ومحفوظة لمركز Memorial Sloan Kettering لعلاج السرطان