



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

# Cómo comunicarse con su equipo de atención médica por medio de MyMSK

En esta información se explica cómo comunicarse con su equipo de atención en Memorial Sloan Kettering (MSK).

## Cómo enviar mensajes en MyMSK

MyMSK ([my.mskcc.org](http://my.mskcc.org)) es un portal para pacientes seguro y personalizado. Al iniciar sesión en MyMSK, podrá ver resultados de pruebas, fechas y horarios de citas, además de comunicarse con sus proveedores de cuidados de la salud. MyMSK también es conocido como el portal para pacientes.

MyMSK es la mejor forma de comunicarse con su equipo de atención de manera remota. Protege sus datos privados al enviar información de manera segura. Un miembro de su equipo de atención revisa los mensajes del portal todos los días hábiles (de lunes a viernes).

Para inscribirse en MyMSK, puede visitar [my.mskcc.org](http://my.mskcc.org), llamar al 646-227-2593 o llamar al consultorio de su médico para pedir su ID de inscripción. También puede ver nuestro video *How to Enroll in MyMSK: Memorial Sloan Kettering's Patient Portal* ([www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/how-enroll-mysk-patient-portal](http://www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/how-enroll-mysk-patient-portal)).

Puede descargar la aplicación de MSK en su dispositivo móvil. Para obtener más información sobre cómo se usa la aplicación móvil, vea el video [La nueva aplicación para dispositivos móviles de MyMSK](#). También puede acceder a [my.mskcc.org](http://my.mskcc.org) desde el navegador en su dispositivo móvil o dispositivo de escritorio.

# Cómo debe comunicarse con el consultorio de su proveedor de cuidados de la salud

Hay momentos en que no se recomienda la comunicación electrónica. Las siguientes son pautas generales a seguir al momento de decidir si comunicarse con su equipo de atención por MyMSK o llamar directamente al consultorio de su proveedor de cuidados de la salud.

<b>Envíe un mensaje por MyMSK:</b>	<b>Llame al consultorio de su proveedor de cuidados de la salud:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Para solicitar reposiciones de sus medicamentos de rutina</li><li>• Para hacer solicitudes o cambios en la programación de su cita</li><li>• Para hacer preguntas sobre nutrición</li><li>• Para hacer preguntas generales sobre su plan de tratamiento</li><li>• Para hacer preguntas sobre los resultados de sus pruebas</li><li>• Para enviar formularios de seguro por discapacidad</li><li>• Para enviar fotografías</li><li>• Para solicitar información general</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para <b>asuntos urgentes</b></li><li>• Para asuntos que requieran una <b>respuesta en el mismo día</b></li><li>• Para informar a su proveedor de cuidados de la salud sobre <b>problemas complicados</b></li></ul>



**Si necesita atención médica de inmediato, llame al 911 o vaya a su sala de emergencias local.**

## Detalles a tener en cuenta

- Al igual que la información que comparte por otros medios, es posible que el proveedor de cuidados de la salud deba compartir sus mensajes con otro personal para poder ayudar a responder sus preguntas. Es probable que eso retrase la respuesta. Puede que ese personal consulte

con:

- Su(s) médico(s)
  - Un enfermero
  - Un nutricionista dietista clínico
  - Un farmacéutico
  - El personal administrativo
- Es posible que la comunicación electrónica (como los mensajes de MyMSK y los correos electrónicos) que tenga con su equipo de atención se vuelva parte oficial de su historia clínica.
  - La comunicación electrónica solo se revisa en días hábiles.
  - Si no recibe respuesta a su mensaje dentro de un plazo de 2 días hábiles, llame al consultorio de su proveedor de cuidados de la salud.
  - Si usted envía un mensaje que el equipo de atención considera que no debe responderse por MyMSK, puede que le llamen para hablar más a fondo.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe) y busque en nuestra biblioteca virtual.

---

Communicating With Your Care Team: When to Call or Use MyMSK - Last updated on April 2, 2024

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center