

Guía de emergencias para pacientes ambulatorios de la terapia celular

Instrucciones:

Para emergencias graves (donde la vida está en peligro):		Dirección del Centro de Atención de Urgencia (UCC) de MSK: <ul style="list-style-type: none"> • Entre las 6 a.m. y la medianoche, ingrese por 425 E. 67th St. (entre las avenidas 1st y York). • En todos los demás horarios, ingrese por 1275 York Ave. (entre la calle East 67th y la calle East 68th). Pida indicaciones en el mostrador de seguridad.
Para emergencias menos graves (donde la vida no está en peligro):		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Llame al 911. No traslade al paciente sin el apoyo de los Servicios Médicos de Emergencia (EMS). 2. Dígame a los Servicios Médicos de Emergencia que lo lleven a usted y al paciente al Centro de Atención de Urgencia (UCC) de MSK. 3. Cuando llegue, dígame a un miembro del personal del UCC que el paciente es un paciente de terapia celular. 		
Para no emergencias:	Llame a Terapia Celular al 646-608-3150.	

Solo para pacientes con trasplante en el hogar:

Si el paciente está en el programa de Trasplantes en el Hogar y tiene una emergencia, llame a los Servicios Médicos de Emergencia de SeniorCare al **718-430-9700**.

Cuando llame, diga: **“Hola, tengo una emergencia y necesito una ambulancia”**. Es posible que la persona que conteste el teléfono le haga algunas preguntas.

Si le preguntan...	Dícales...
“¿Cuál es la dirección de su emergencia?”	La dirección donde se encuentra.
“¿Dónde está ubicado el paciente?”	El número de habitación, apartamento, piso, suite u oficina.
“¿Desde qué número de teléfono está llamando?”	Su número de teléfono. Debe darles el mejor número de teléfono para comunicarse con usted para que puedan devolverle la llamada si se desconecta.
“¿Cuál es el motivo de su emergencia?”	La razón por la que está llamando. Por ejemplo, “el paciente tiene fiebre” o “el paciente tiene problemas para respirar”.
“¿A qué hospital se debe llevar al paciente?”	Centro de Atención de Urgencia de Memorial Sloan Kettering Cancer Center.



	Emergencias graves: Llame al 911	Emergencias menos graves: Vaya al UCC de MSK	No emergencias: Llame a Terapia Celular al 646-608-3150	
Estado de alerta	<ul style="list-style-type: none"> No despierta De repente no puede mover los brazos o las piernas Convulsiones (sacudidas incontrolables o rigidez del cuerpo) 	<ul style="list-style-type: none"> Cambio repentino en la visión 	<ul style="list-style-type: none"> Mareos Temblores o inestabilidad Cambios de humor Cambios en el nivel de energía No puede dormir Nueva confusión o más confusión de lo habitual 	<ul style="list-style-type: none"> Problemas para encontrar palabras Cambios en el nivel de alerta Entumecimiento u hormigueo No puede moverse Dificultad con la deglución
Sangrado		<ul style="list-style-type: none"> Sangrado que no se detiene 	<ul style="list-style-type: none"> Vómitos con sangre Sangrado nasal que no se detiene Orina con sangre Heces negras y oscuras como alquitrán (pegajosas) 	<ul style="list-style-type: none"> Uso de 1 o más toallas femeninas por hora Petequias (pequeñas manchas rojas o moradas en la piel) Sangrado nuevo o más sangrado de lo normal
Azúcar en la sangre		<ul style="list-style-type: none"> El nivel de azúcar en la sangre es inferior a 50 El nivel de azúcar en la sangre es superior a 400 Dificultad para despertar 	<ul style="list-style-type: none"> El azúcar en la sangre está entre 50 y 400 	
La respiración	<ul style="list-style-type: none"> No respira Dificultad para respirar Ahogamiento 		<ul style="list-style-type: none"> Sibilancias (silbidos o chiflido al respirar) Se queda sin aire (falta de aire) más fácilmente con muy poca actividad 	<ul style="list-style-type: none"> Tos nueva o tos que no desaparece Tos con sangre o mucosidad verde o amarilla Problemas para respirar al estar acostado
Catéter venoso central (CVC)		<ul style="list-style-type: none"> Vía abierta al aire y dificultad para respirar. Sujete con una pinza la vía de inmediato. Vía rota o con fugas Se cayó la vía 	<ul style="list-style-type: none"> No se puede purgar el catéter Drenaje del sitio de inserción Dolor en el sitio de inserción Hinchazón, enrojecimiento o sensibilidad en el sitio de inserción Hinchazón de la cara o el cuello 	
Diarrea (heces sueltas o aguadas)		<ul style="list-style-type: none"> Diarrea constante y no controlada 	<ul style="list-style-type: none"> Comienza a tener diarrea y calambres abdominales Pastillas enteras eliminadas en las heces 	

	Emergencias graves: Llame al 911	Emergencias menos graves: Vaya al UCC de MSK	No emergencias: Llame a Terapia Celular al 646-608-3150
Caídas	<ul style="list-style-type: none"> Cambio en el conocimiento después de la caída 	<ul style="list-style-type: none"> Golpe en la cabeza durante la caída 	<ul style="list-style-type: none"> No se golpeó la cabeza durante la caída Se cayó en casa No hubo cambios en el conocimiento después de la caída
Fatiga (sentir más cansancio o debilidad que de costumbre)	<ul style="list-style-type: none"> No despierta 		<ul style="list-style-type: none"> Mareos Demasiado cansado para salir de la cama o caminar al baño
Fiebre o escalofríos		<ul style="list-style-type: none"> Fiebre de 100.4 °F (38 °C) o más, al tomar la temperatura por vía oral Escalofríos y temblores (la temperatura puede ser normal) 	<ul style="list-style-type: none"> Síntomas de resfriado (secreción nasal, ojos llorosos, estornudos, tos)
Dolor en la boca (mucositis)	<ul style="list-style-type: none"> No respira Dificultad para respirar 		<ul style="list-style-type: none"> Sangre roja brillante dentro de la boca Dificultad con la deglución Manchas blancas o llagas en las encías, en los labios o dentro de la boca Dolor que no se alivia después de tomar analgésicos
Vómitos o náuseas (sensación de que va a vomitar)		<ul style="list-style-type: none"> Dolor de estómago muy fuerte Sangre o sustancia similar a “granos de café” en el vómito Náuseas y vómitos constantes e incontrolables 	<ul style="list-style-type: none"> No puede tomar medicamentos sin vomitar Las náuseas no se detienen después de tomar medicamentos contra las náuseas
Dolor	<ul style="list-style-type: none"> Dolor de pecho muy fuerte Opresión o presión muy fuerte en el pecho 	<ul style="list-style-type: none"> Dolor de cabeza repentino que es muy doloroso 	<ul style="list-style-type: none"> Dolor nuevo o no controlado Corazón que late rápido Sensación de “aleteo” del corazón Ardor en el pecho o el estómago Dolor o ardor al orinar o defecar Dolor en el sitio de inserción del catéter venoso central (CVC) Dolor cuando se administran medicamentos o líquidos a través del CVC
Erupción cutánea			<ul style="list-style-type: none"> Nueva erupción cutánea Sarpullido con dolor, picazón o ambos
Inflamación	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad para respirar 	<ul style="list-style-type: none"> Hinchazón en la garganta 	<ul style="list-style-type: none"> Hinchazón en piernas, brazos o manos Hinchazón repentina con o sin dolor
Orina			<ul style="list-style-type: none"> Orina con sangre Dolor o ardor al orinar No puede orinar durante más de 8 horas