

# Guía de emergencias para pacientes ambulatorios de la terapia celular

## Instrucciones:

<b>Para emergencias graves (donde la vida está en peligro):</b>		<b>Dirección del Centro de Atención de Urgencia (UCC) de MSK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entre las 6 a.m. y la medianoche, ingrese por 425 E. 67th St. (entre las avenidas 1st y York).</li> <li>En todos los demás horarios, ingrese por 1275 York Ave. (entre la calle East 67th y la calle East 68th). Pida indicaciones en el mostrador de seguridad.</li> </ul>
<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Llame al 911.</b> No traslade al paciente sin el apoyo de los Servicios Médicos de Emergencia (EMS).</li> <li>Dígale a los Servicios Médicos de Emergencia que lo lleven a usted y al paciente al Centro de Atención de Urgencia (UCC) de MSK.</li> <li>Cuando llegue, dígame a un miembro del personal del UCC que el paciente es un paciente de terapia celular.</li> </ol>		
<b>Para emergencias menos graves (donde la vida no está en peligro):</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Lleve al paciente al Centro de Atención de Urgencia (UCC) de MSK.</li> <li>Cuando llegue, dígame a un miembro del personal del UCC que el paciente es un paciente de terapia celular.</li> </ol>		
<b>Para no emergencias:</b>	Llame a Terapia Celular al 646-608-3150.	

## Solo para pacientes con trasplante en el hogar:

Si el paciente está en el programa de Trasplantes en el Hogar y tiene una emergencia, llame a los Servicios Médicos de Emergencia de SeniorCare al **718-430-9700**.

Cuando llame, diga: **“Hola, tengo una emergencia y necesito una ambulancia”**. Es posible que la persona que conteste el teléfono le haga algunas preguntas.

Si le preguntan...	Dícales...
“¿Cuál es la dirección de su emergencia?”	La dirección donde se encuentra.
“¿Dónde está ubicado el paciente?”	El número de habitación, apartamento, piso, suite u oficina.
“¿Desde qué número de teléfono está llamando?”	Su número de teléfono. Debe darles el mejor número de teléfono para comunicarse con usted para que puedan devolverle la llamada si se desconecta.
“¿Cuál es el motivo de su emergencia?”	La razón por la que está llamando. Por ejemplo, “el paciente tiene fiebre” o “el paciente tiene problemas para respirar”.
“¿A qué hospital se debe llevar al paciente?”	Centro de Atención de Urgencia de Memorial Sloan Kettering Cancer Center.



	<b>Emergencias graves:</b> Llame al 911	<b>Emergencias menos graves:</b> Vaya al UCC de MSK	<b>No emergencias:</b> Llame a Terapia Celular al 646-608-3150	
<b>Estado de alerta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No despierta</li> <li>De repente no puede mover los brazos o las piernas</li> <li>Convulsiones (sacudidas incontrolables o rigidez del cuerpo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio repentino en la visión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mareos</li> <li>Temblores o inestabilidad</li> <li>Cambios de humor</li> <li>Cambios en el nivel de energía</li> <li>No puede dormir</li> <li>Nueva confusión o más confusión de lo habitual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas para encontrar palabras</li> <li>Cambios en el nivel de alerta</li> <li>Entumecimiento u hormigueo</li> <li>No puede moverse</li> <li>Dificultad con la deglución</li> </ul>
<b>Sangrado</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sangrado que no se detiene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vómitos con sangre</li> <li>Sangrado nasal que no se detiene</li> <li>Orina con sangre</li> <li>Heces negras y oscuras como alquitrán (pegajosas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de 1 o más toallas femeninas por hora</li> <li>Petequias (pequeñas manchas rojas o moradas en la piel)</li> <li>Sangrado nuevo o más sangrado de lo normal</li> </ul>
<b>Azúcar en la sangre</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>El nivel de azúcar en la sangre es inferior a 50</li> <li>El nivel de azúcar en la sangre es superior a 400</li> <li>Dificultad para despertar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El azúcar en la sangre está entre 50 y 400</li> </ul>	
<b>La respiración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No respira</li> <li>Dificultad para respirar</li> <li>Ahogamiento</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sibilancias (silbidos o chiflido al respirar)</li> <li>Se queda sin aire (falta de aire) más fácilmente con muy poca actividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tos nueva o tos que no desaparece</li> <li>Tos con sangre o mucosidad verde o amarilla</li> <li>Problemas para respirar al estar acostado</li> </ul>
<b>Catéter venoso central (CVC)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Vía abierta al aire y dificultad para respirar. <b>Sujete con una pinza la vía de inmediato.</b></li> <li>Vía rota o con fugas</li> <li>Se cayó la vía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se puede purgar el catéter</li> <li>Drenaje del sitio de inserción</li> <li>Dolor en el sitio de inserción</li> <li>Hinchazón, enrojecimiento o sensibilidad en el sitio de inserción</li> <li>Hinchazón de la cara o el cuello</li> </ul>	
<b>Diarrea</b> (heces sueltas o aguadas)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Diarrea constante y no controlada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comienza a tener diarrea y calambres abdominales</li> <li>Pastillas enteras eliminadas en las heces</li> </ul>	

	<b>Emergencias graves:</b> Llame al 911	<b>Emergencias menos graves:</b> Vaya al UCC de MSK	<b>No emergencias:</b> Llame a Terapia Celular al 646-608-3150
<b>Caídas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio en el conocimiento después de la caída</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Golpe en la cabeza durante la caída</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se golpeó la cabeza durante la caída</li> <li>Se cayó en casa</li> <li>No hubo cambios en el conocimiento después de la caída</li> </ul>
<b>Fatiga</b> (sentir más cansancio o debilidad que de costumbre)	<ul style="list-style-type: none"> <li>No despierta</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Mareos</li> <li>Demasiado cansado para salir de la cama o caminar al baño</li> </ul>
<b>Fiebre o escalofríos</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiebre de 100.4 °F (38 °C) o más, al tomar la temperatura por vía oral</li> <li>Escalofríos y temblores (la temperatura puede ser normal)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Síntomas de resfriado (secreción nasal, ojos llorosos, estornudos, tos)</li> </ul>
<b>Dolor en la boca</b> (mucositis)	<ul style="list-style-type: none"> <li>No respira</li> <li>Dificultad para respirar</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sangre roja brillante dentro de la boca</li> <li>Dificultad con la deglución</li> <li>Manchas blancas o llagas en las encías, en los labios o dentro de la boca</li> <li>Dolor que no se alivia después de tomar analgésicos</li> </ul>
<b>Vómitos o náuseas</b> (sensación de que va a vomitar)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dolor de estómago muy fuerte</li> <li>Sangre o sustancia similar a “granos de café” en el vómito</li> <li>Náuseas y vómitos constantes e incontrolables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No puede tomar medicamentos sin vomitar</li> <li>Las náuseas no se detienen después de tomar medicamentos contra las náuseas</li> </ul>
<b>Dolor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dolor de pecho muy fuerte</li> <li>Opresión o presión muy fuerte en el pecho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dolor de cabeza repentino que es muy doloroso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dolor nuevo o no controlado</li> <li>Corazón que late rápido</li> <li>Sensación de “aleteo” del corazón</li> <li>Ardor en el pecho o el estómago</li> <li>Dolor o ardor al orinar o defecar</li> <li>Dolor en el sitio de inserción del catéter venoso central (CVC)</li> <li>Dolor cuando se administran medicamentos o líquidos a través del CVC</li> </ul>
<b>Erupción cutánea</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Nueva erupción cutánea</li> <li>Sarpullido con dolor, picazón o ambos</li> </ul>
<b>Inflamación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultad para respirar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hinchazón en la garganta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hinchazón en piernas, brazos o manos</li> <li>Hinchazón repentina con o sin dolor</li> </ul>
<b>Orina</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Orina con sangre</li> <li>Dolor o ardor al orinar</li> <li>No puede orinar durante más de 8 horas</li> </ul>