



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Preguntas frecuentes sobre cómo ver sus notas en MyMSK

Es posible que las notas que su proveedor de cuidados de la salud tome luego de una visita estén disponibles en MyMSK, nuestro portal para pacientes. Estas pueden incluir información sobre su examen, medicamentos, resultados de pruebas y los siguientes pasos en su atención. Es posible que leerlas le ayude a recordar los detalles de su visita y a sentirse más en control de su salud. Las notas de la visita se convierten en parte de su historia clínica.

¿Cuándo puedo ver mis notas?

A partir del 3 de octubre de 2022, podrá ver las notas de visitas a su proveedor de cuidados de la salud en MyMSK ni bien estén disponibles en nuestro sistema informático. Esto puede tardar unas semanas. Las notas correspondientes a algunas visitas anteriores ya están disponibles:

- Muchas visitas de pacientes ambulatorios que tuvieron lugar luego del 24 de agosto de 2021.
- Visitas de cirugía ginecológica y oncología médica ginecológica realizadas después del 14 de septiembre de 2020.
- Visitas del Programa de Supervivencia que tuvieron lugar después del 1 de diciembre de 2019.

¿Cómo me registro para recibir alertas sobre las notas de visita?

Si se registró para recibir alertas por correo electrónico sobre nuevos

resultados de laboratorio, recibirá una cuando haya una nueva nota de visita en MyMSK. Si desea recibir correos electrónicos cuando tenga notas de visita y resultados de laboratorio, siga estos pasos:

1. Seleccione el círculo que tiene sus iniciales en la parte superior derecha de la página de MyMSK.
2. Seleccione Profile (Perfil).
3. Seleccione Settings (Configuración).
4. Seleccione Notifications (Notificaciones).
5. Busque Account Activity (Actividad de la cuenta). A la derecha, verá un signo +
6. Seleccione el signo +
7. Seleccione Send Daily (Enviar diariamente) en la columna junto a “New lab results and visit notes available” (Nuevos resultados de laboratorio y notas de visitas disponibles).

¿Dónde puedo encontrar mis notas?

Puede leer las notas de visita en MyMSK siguiendo estos pasos:

1. En el banner azul en la parte superior de la página de MyMSK, seleccione Medical Info (Información médica).
2. Seleccione Medical Documents (Documentos médicos).
3. Verá las notas enumeradas como Visit Notes (Notas de visita).

Si tiene problemas para encontrar las notas, llame a la línea de ayuda gratuita de MyMSK al 800-248-0593 o al 646-227-2593. El servicio está disponible de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. (hora del este).

¿Quién puede ver mis notas?

Usted y cualquier persona que tenga acceso a su cuenta MyMSK pueden ver estas notas. Los familiares y amigos que son una parte importante de su atención pueden ver su cuenta MyMSK si les da su permiso. Recuerde,

cuando le da a alguien el poder de acceder, esta persona puede ver toda su historia clínica en MyMSK. Esto incluye las notas de su visita, así como los registros sobre su tratamiento, los resultados de las pruebas y la información de diagnóstico. La persona podrá ver su información de facturación, pero no sus formularios de consentimiento, seguro y registro.

Puede ver y actualizar quién tiene acceso a su cuenta siguiendo estos pasos:

1. Seleccione el círculo que tiene sus iniciales en la parte superior derecha de la página de MyMSK.
2. Seleccione Profile (Perfil).
3. Seleccione Account Access (Acceso a la cuenta).
4. Siga las instrucciones para ver o cambiar el acceso a la cuenta.

¿Cómo puedo compartir mis notas?

Puede compartir sus notas y enviarlas a quien desee que las vea. Esto incluye a sus proveedores de cuidados de la salud fuera de MSK, su cuidador, y amigos y familiares que lo apoyan en su atención. Comparta sus notas descargándolas a su computadora o a través de la aplicación móvil MyMSK.

¿Cuándo es útil leer mis notas?

- Después de su visita, para asegurarse de que entendió lo que hablaron usted y su proveedor de cuidados de la salud.
- Entre citas, para revisar las instrucciones de su proveedor de cuidados de la salud.
- Antes de su próxima visita, para recordar lo que sucedió en la última visita. Esto también puede ayudarle a pensar en nueva información para compartir con su proveedor de cuidados de la salud y nuevas preguntas para hacer.

¿Qué pasa si no entiendo mi nota?

Es posible que no entienda todo en la nota de su proveedor de cuidados de la salud. Los nombres de algunas notas de visitas pueden parecer un poco difíciles de leer y comprender porque provienen de su registro médico electrónico. Además, los proveedores de cuidados de la salud usan palabras médicas para explicar su salud a otros miembros de su equipo de atención. Es normal que los pacientes no sepan el significado de algunas palabras. Puede encontrar definiciones en sitios web como el del [Instituto Nacional del Cáncer](#) y [WebMD](#). También puede usar “Messages” (Mensajes) en MyMSK para preguntarle a su proveedor de cuidados de la salud sobre la nota. Por lo general, obtendrá su respuesta en 2 días hábiles (de lunes a viernes).

¿Qué pasa si veo un error en mi nota?

Si cree que su nota es incorrecta o está incompleta, comuníquese con el proveedor de cuidados de la salud que la escribió usando “Mensajes” en MyMSK. Su equipo de atención la revisará y se comunicará con usted. Por lo general, obtendrá su respuesta en 2 días hábiles (de lunes a viernes). Es posible que le envíen un mensaje si necesitan que les brinde más información o más tiempo para revisar el posible error. Si hay un error en su historia clínica, deberá completar un formulario llamado Patient Request for Amendment of Records (Solicitud del paciente para modificar los registros). Su equipo de atención le dirá si necesita completar el formulario y se lo enviará.

Al final de mi nota aparece “time spent” y “non face-to-face activities” (tiempo dedicado y actividades no presenciales). ¿Qué significa eso?

Esta es información que MSK usa para describir su visita. “Tiempo dedicado” significa el tiempo que su proveedor de cuidados de la salud dedicó a esta visita. Puede incluir el tiempo que su proveedor pasó revisando los registros antes de la visita, la documentación y las actividades después de la visita. No significa cuánto duró su visita o cuánto tiempo pasó

su proveedor con usted durante su visita. También puede ver información sobre el “visit level” (nivel de visita). Esto describe qué tan compleja fue su visita. También puede ver más información, como códigos de diagnóstico y si se trata de una visita de telemedicina.

¿Qué pasa si quiero ver todas mis notas?

Ver sus notas de visita en MyMSK es diferente de ver todos los registros de su historia clínica. Puede solicitarnos una copia de su historia clínica siguiendo estos pasos:

1. En el banner azul en la parte superior de la página de MyMSK, seleccione Medical Info (Información médica).
2. En la parte inferior derecha de la página, seleccione Ask for Your Medical Records (Solicitar historia clínica).
3. Siga las instrucciones.

Si nos solicita su historia clínica utilizando este método, no la verá aquí en MyMSK. Si tiene preguntas, llame a nuestro departamento de Divulgación de Información (Release of Information) al 646-227-2089 o envíe un correo electrónico a HIMROI@mskcc.org.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Frequently Asked Questions About Viewing Your Notes in MyMSK - Last updated on September 12, 2022

Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de Memorial Sloan Kettering Cancer Center