

EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Su guía de telemedicina

La telemedicina le permite hablar y ver a su proveedor de cuidados de la salud sin ir a su consultorio.

Razones para utilizar la telemedicina

- Recibir la atención que necesita, desde la comodidad de su hogar.
- No tener la necesidad de ir a un consultorio para tener una cita.
- Perder menos tiempo del trabajo.
- No tener la necesidad de organizar el cuidado de niños o ancianos mientras tiene una cita.
- Es fácil que un amigo o familiar se una a su cita.

Cómo conectarse a una visita de telemedicina

- Smartphone
- Laptop
- Tablet

Las citas de telemedicina utilizan una cámara, un micrófono y acceso a Internet o wifi. Pregúntele a su proveedor de cuidados de la salud qué necesitará.

Puede solicitar que un intérprete se una a su cita de telemedicina.

A 7 de cada 10 personas les gusta la telemedicina y la recomendarían a otras personas



Preguntas comunes sobre la telemedicina

¿La telemedicina mantiene segura y privada mi información de salud?

Solo su proveedor de cuidados de la salud tendrá acceso a su información durante una visita de telemedicina.

Cuando tenga su cita, puede preguntar sobre la privacidad de la visita.

¿Mi seguro de salud cubrirá las visitas de telemedicina?

Depende de su plan de seguro de salud. Llame a su compañía de seguros para verificar sus beneficios o pregúntele a su proveedor de cuidados de la salud si la telemedicina está cubierta.

Si no tiene seguro, pregunte a su proveedor de cuidados de la salud sobre el costo de las visitas de telemedicina.

¿Mi proveedor de cuidados de la salud aún puede hacerme un examen físico?

Si necesita un examen físico, su proveedor de cuidados de la salud programará una cita en persona.

¿Puedo obtener una receta sin ver a mi proveedor de cuidados de la salud en persona?

Sí, puede obtener una receta a través de una visita de telemedicina.

Más recursos

Telemedicine and Telehealth

www.cancer.org/treatment/treatments-and-side-effects/choosing-your-treatment-team/telemedicine-telehealth.html

Telemedicina y telesalud

www.cancer.org/es/tratamiento/tratamientos-y-efectos-secundarios/su-equipo-de-tratamiento/telemedicina-

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Para obtener más recursos, visite www.mskcc.org/pe y busque en nuestra biblioteca virtual.

Your Guide to Telemedicine - Last updated on October 5, 2022
Todos los derechos son propiedad y se reservan a favor de
Memorial Sloan Kettering Cancer Center



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center