



환자 및 간병인 교육

MyMSK를 사용하여 의료진과 의사소통하기

이 정보는 Memorial Sloan Kettering(MSK)의 의료진과 의사소통하는 방법을 설명합니다.

MyMSK에서 메시지 보내기

MyMSK(my.mskcc.org)는 안전하고 개인화된 환자 포털입니다. MyMSK에 로그인하면 검사 결과, 예약 날짜 및 시간을 확인하고 이를 사용하여 의료 제공자와 의사소통할 수 있습니다. MyMSK는 환자 포털이라고도 합니다.

MyMSK는 귀하의 의료진과 전자적으로 의사소통하는 가장 좋은 방법입니다. 정보를 안전하게 전송하여 개인 정보를 보호합니다. 포털 메시지는 매일(월요일~금요일) 의료진 구성원이 검토합니다.

MyMSK에 등록하려면 my.mskcc.org 방문하거나, 646-227-2593으로 전화하거나, 진료실에 전화하여 등록 ID를 요청할 수 있습니다. 또한 동영상(*How to Enroll in MyMSK: Memorial Sloan Kettering's Patient Portal* (www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/how-enroll-mymask-patient-portal))을 시청하실 수도 있습니다.

모바일 장치에서 MSK 앱을 다운로드할 수 있습니다. 모바일 앱 사용에 대한 자세한 내용은 [새로운 MyMSK 모바일 앱](#) 비디오를 시청하십시오. 모바일 장치나 데스크탑에서 my.mskcc.org에 연결하기 위해 브라우저를 열 수도 있습니다.

의료 서비스 제공자 진료실에 연락하는 방법

전자적 의사소통이 권장되지 않는 경우가 있습니다. 다음은 MyMSK를 통해 진료팀에 연락하거나 의료 서비스 제공자에게 직접 전화를 걸지 결정할 때 따라야 할 몇 가지 일반적인 가이드라인입니다.

| | |
|--------------------|-------------------|
| MyMSK를 통해 메시지 보내기: | 의료 제공자 진료실에 전화하기: |
|--------------------|-------------------|

- 정례적인 약물 리필 요청
- 일정 예약 요청 또는 변경
- 영양 관련 문의
- 치료 계획에 대한 일반적인 문의
- 검사 결과에 대한 문의
- 장애 보험 양식 전송
- 사진 전송
- 일반적인 정보 요청

- 긴급 사항
- 당일 응답이 필요한 문제의 경우
- 복잡한 문제에 대해 의료 제공자에게 알리기



즉시 진료가 필요한 경우 911에 전화하거나 지역 응급실로 가십시오.

고려해야 할 사항

- 귀하가 여러 방법으로 정보를 공유하는 것과 마찬가지로, 의료 서비스 제공자는 귀하의 질문에 답하는 데 도움을 주기 위해 귀하의 메시지를 다른 직원과 공유해야 할 수도 있습니다. 이로 인해 응답이 지연될 수 있습니다. 다음과 같은 사람과 상담할 수 있습니다.
 - 주치의
 - 간호사
 - 임상 영양사
 - 약사
 - 사무실 직원
- 의료진과의 전자적 의사소통(예: MyMSK 메시지 및 이메일)은 의료 기록의 공식적인 부분이 될 수 있습니다.
- 전자적 의사소통은 영업일에만 검토됩니다.
- 영업일 기준 2일 이내에 메시지에 대한 응답을 받지 못하면 의료 서비스 제공자의 사무실에 전화하십시오.
- 귀하의 의료진이 MyMSK를 통해 응답해서는 안 된다고 생각하는 메시지를 받으면 추가 논의를 위해 귀하에게 전화할 수 있습니다.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

추가 자료는 www.mskcc.org/pe의 가상 라이브러리에서 확인하실 수 있습니다.

Communicating With Your Care Team: When to Call or Use MyMSK - Last updated on April 2, 2024
모든 권리는 Memorial Sloan Kettering Cancer Center가 소유하고 보유하고 있습니다