



환자 및 간병인 교육

의료진과 소통하기: 통화 또는 MyMSK 사용

여기서는 MyMSK를 사용하거나 전화 통화를 사용하여 의료진과 정보를 공유하는 방법을 설명합니다.

MyMSK에서 메시지 보내기

MyMSK(my.mskcc.org)는 MSK 환자 포털입니다. 의료 서비스 제공자와 소통할 때 이 포털을 사용할 수 있습니다. 또한 예약 날짜와 시간, 검사 결과, 방문 메모, 그리고 기타 유용한 정보를 확인하는 데도 MyMSK를 사용할 수 있습니다.

MyMSK는 환자의 의료진과 전자적으로 의사소통하는 가장 좋은 방법입니다. 정보를 안전하게 전송하여 개인 정보를 보호합니다. 포털 메시지는 매일(월요일~금요일) 의료진 구성원이 검토합니다.

MyMSK 모바일 앱이나 웹 브라우저(my.mskcc.org)를 사용해서 메시지를 전송할 수 있습니다.

의료진에게 메시지를 전송하는 것과 관련한 도움이 필요하면 헬프 데스크(800-248-0593)로 전화하십시오. 월요일-금요일, 오전 9시부터 오후 5시(동부표준시)까지 전화할 수 있습니다.

MyMSK에 등록하려면 my.mskcc.org 방문하거나, 646-227-2593으

로 전화하거나, 진료실에 전화하여 등록 ID를 요청할 수 있습니다. 또한 동영상(*How to Enroll in MyMSK: Memorial Sloan Kettering's Patient Portal* (www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/how-enroll-mym-sk-patient-portal))을 시청하실 수도 있습니다.

모바일 장치에서 MyMSK 앱을 다운로드할 수 있습니다. 모바일 앱 사용에 대한 자세한 정보가 필요하다면 동영상, *The New MyMSK Mobile App* (www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/new-mym-sk-mobile-app)을 시청하십시오. 또한 모바일 장치나 데스크탑 컴퓨터에서 브라우저를 열어 my.mskcc.org로 이동할 수 있습니다.

의료 서비스 제공자의 진료실에 연락하는 방법

의료진과 상의하기 위해 MyMSK를 사용하는 대신 전화를 이용할 수도 있습니다.아래는 몇 가지 일반적인 가이드라인입니다. MyMSK를 통해 의료진과 연락해야 하는지, 의료 서비스 제공자 사무실에 전화를 해야 하는지 판단하는 데 도움이 될 것입니다.

MyMSK를 통해 메시지 보내기:	의료 서비스 제공자 진료실에 전화하기:
<ul style="list-style-type: none"> ● 정례적인 약물 리필 요청 ● 일정 예약 요청 또는 변경(일정 예약 변경, 취소 또는 일정 지연) ● 영양 관련 문의 ● 치료 계획에 대한 일반적인 문의 ● 검사 결과에 대한 문의 	<ul style="list-style-type: none"> ● 긴급 사항 ● 나타나는 모든 증상, 예: <ul style="list-style-type: none"> ○ 발열 ○ 통증 ○ 메스꺼움(토할 것 같은 느낌) ○ 구토(토함)

- 장애 보험 양식 전송
- 사진 전송
- 일반적인 정보 요청(서류 요청, 추천장)

- 당일 응답이 필요한 문제의 경우
- 복잡한 문제에 대해 의료 제공자에게 알리기



즉시 진료가 필요한 경우 911에 전화하거나 지역 응급실로 가십시오.

이 경우, MyMSK 포털 메시지를 전송하지 마십시오. 모든 MyMSK 포털 메시지에는 영업일 기준으로 2일 이내에 응답하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

고려해야 할 사항

- 의료 서비스 제공자는 환자의 질문에 답하는 데 도움을 주기 위해 환자의 메시지를 다른 직원과 공유해야 할 수도 있습니다. 이로 인해 응답이 지연될 수 있습니다. 의료 서비스 제공자는 아래와 같은 직원과 상의할 수도 있습니다.
 - 주치의
 - 간호사
 - 임상 영양사
 - 약사
 - 사무실 직원
- 의료진과의 전자적 의사소통(예: MyMSK 메시지 및 이메일)은 의료 기록의 공식적인 부분이 될 수 있습니다.
- 전자적 의사소통은 영업일에만 검토됩니다.

- 영업일 기준 2일 이내에 메시지에 대한 응답을 받지 못하면 의료 서비스 제공자의 사무실에 전화하십시오.
- 의료진은 더 나은 방법이라고 판단할 경우 MyMSK를 사용하는 대신 전화를 걸어 메시지에 응답할 수도 있습니다.

연락처 정보

궁금한 점이나 우려가 있으시면 의료진에게 말씀해 주십시오. 월요일-금요일, 오전 9시부터 오후 5시까지 전화할 수 있습니다.

오후 5시 이후, 주말 및 공휴일에는 의료진에게 전화하십시오. 항상 의사 또는 간호사와 통화 가능합니다.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

추가 자료는 www.mskcc.org/pe의 가상 라이브러리에서 확인하실 수 있습니다.

Communicating With Your Care Team: When to Call or Use MyMSK - Last updated on April 2, 2024

모든 권리는 Memorial Sloan Kettering Cancer Center가 소유하고 보유합니다