

환자 및 간병인 교육

1차 진료인(PCP) 선택 및 예약 단계

PCP란?

PCP(Primary Care Provider)는 일반적인 건강 문제와 정기적인 연간 건강 검진을 담당하는 의료진입니다. PCP는 의사, 임상 간호사 또는 의사 보조원일 수 있습니다.

PCP는 정기적인 건강 검진 시, 혈압 검진과 같은 검사를 통해 건강한 상태를 유지할 수 있도록 도와 드립니다. PCP는 또한 건강 문제를 예방할 수 있는 진료 계획을 수립하며 환자가 아플 경우 치료도 담당합니다.

PCP 선택

PCP를 선택하기 전에 몇 가지 사항을 고려해야 하며 원하는 경우 질문을 할 수 있습니다. 1단계부터 5단계까지 세부 사항이 도움이 될 수 있습니다.

1단계. 건강 보험이 적용되는 PCP를 찾습니다.

보험사로 전화를 걸거나, 친구나 가족에게 조언을 얻거나, 의료진을 소개하는 웹사이트를 방문해서 PCP를 찾으십시오. 대부분의 보험사 웹사이트에서 PCP를 찾을 수 있는 검색 상자가 있습니다.

2단계. 자세히 알아보려는 PCP를 선택합니다.

PCP에게 원하는 사항을 결정하십시오.

- 특정 언어를 구사할 수 있는 PCP를 원하십니까?
- 특정 지역에 있는 사람을 원하십니까?
- 지정된 요일 또는 시간에 근무하는 사람을 원하십니까?
- PCP의 나이, 성별, 인종 또는 종교가 중요한 요소입니까?
- PCP가 의학 학위를 받은 학교를 알기 원하십니까?
- PCP의 경력이 몇 년인지 알기 원하십니까?

3단계. PCP 사무실로 전화를 걸어 정보를 확인합니다.

다음은 전화를 걸 때 물어볼 수 있는 질문들입니다.

- 내 보험이 적용되나요?
- 새 환자도 받나요?
- 근무 시간은 어떻게 되나요?
- PCP 위원회 인증을 받으셨나요? 전공 분야는 무엇인가요?
- 사무실은 몇 층에 있나요? 건물에 엘리베이터가 있나요?
- 며칠 전에 예약을 해야 하나요?

다음으로, 자신에게 물어보십시오. 담당자가 도움이 되고 존중을 해 주었는가?

4단계. 예약합니다.

다음과 같이 예약 시 필요한 모든 정보를 사무실에 제공해 주십시오.

- 이름, 생년월일, 보험 정보.
- 방문 이유(예: 신규 환자 등록).

예약 날짜와 시간 확정 및 메모. 또한 잊지 말고 PCP 이름과 전화 번호 및 주소를 메모해 두십시오.

5단계. 방문 시 필요한 준비를 합니다.

- 방문 전에 운전면허증, 여권, 비자, 그린 카드, 학교 ID, 출생 증명서 등의 신분 증명서를 준비하십시오. 보험 카드를 지참하십시오. 다른 의료진이 제공한 의료 기록을 가지고 오십시오. 복용 중인 약품 목록을 가지고 오십시오.
- 본인부담금(코페이먼트)이 있는지 여부와 금액이 얼마인지 확인해 두십시오. 본인부담금은 병원 방문 때마다 본인이 부담하는 금액입니다. 관련 정보는 보험사에 문의하십시오.
- PCP에게 물어보려는 질문 목록을 준비하십시오. PCP에게 물어보려는 것을 모두 기억할 수 있도록 노트에 질문을 기록하는 것이 좋습니다.

PCP에게 자신의 건강에 대한 질문을 할 수도 있습니다. 질문의 예로는 다음과 같은 것들이 있습니다.

- 체중을 줄이고 더 많이 운동하려면 어떻게 하나요?

- 내 콜레스테롤 수치는 어떻게 되나요? 내 글루코스 수치는? 내 혈압 수치는? 내 체중과 체질량 지수(BMI)는? 내 허리 둘레는?
- 어떤 암 검진(검사)을 받아야 하나요?
- 혈육 중에 특정 질환이 있는데, 유전으로 건강상에 문제가 생길 수 있나요?
- 제게 스트레스나 불안 또는 우울감이 생기는 이유는 무엇인가요?
- 통증, 기침 또는 숨가쁨 증상이 있는데, 이유가 뭘까요?

PCP와의 만남을 위한 방문 시

고민거리가 무엇이든 얘기하십시오. 또한 다음과 같은 정보도 공유해 주세요.

- 가족 병력. 암이나 기타 질환을 앓고 있는 혈육이 있습니까?
- 다시 처방을 받아야 하는 약품.
- 본인의 건강에 대한 질문이나 우려 사항. 질문을 확인할 수 있도록 노트를 지참하고, PCP의 답변을 메모하십시오.
- PCP의 답변을 기억하는 데 도움이 될 수 있도록 방문 시 가족이나 친구에게 동행해줄 것을 요청하십시오. 이분들은 PCP와 만나는 동안 질문을 하고 답변 내용을 메모하는 데도 도움이 될 수 있습니다.

신체 검사 후 다음 사항을 확인하십시오.

- PCP가 얘기한 내용을 모두 이해했는지.
- PCP가 우려 사항을 해소해 주었는지.
- 신체 검사에 대해 PCP에게 질문했는지. 예:
 - 내 건강 상태는 어떤가요?
 - 검사에서 무엇인가 발견되었나요?
 - 혈액 검사나 치료가 필요한가요?

귀하에게는 통역사(번역사)를 요청할 수 있는 법적 권리가 있습니다. 영어에 능숙하지 않거나 담당 의사와 소통하는데 언어적인 문제가 있다면 통역사를 요청하십시오.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

추가 자료는 www.mskcc.org/pe의 가상 라이브러리에서 확인하실 수 있습니다.

Steps for Choosing a Primary Care Provider (PCP) and Making an Appointment - Last updated on October 5, 2022

모든 권리는 Memorial Sloan Kettering Cancer Center가 소유하고 보유합니다



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center