



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И
УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

Информация о помощи по телефону в нерабочее время в центре MSK

Что такое справочная служба для помощи по телефону в нерабочее время?

Помощь по телефону в нерабочее время (After-Hours Telephone Triage, АНТТ) — это справочная служба для пациентов Memorial Sloan Kettering (MSK). Она предназначена для пациентов MSK, у которых возникли связанные с лечением рака симптомы, требующие безотлагательного вмешательства.

Служба АНТТ доступна 7 дней в неделю, когда врачи не принимают. Служба работает:

- Понедельник — пятница: с 17:00 до 09:00
- Суббота, воскресенье и праздничные дни: круглосуточно.

Когда следует звонить в службу АНТТ?

Звоните, если у вас возникли неотложные симптомы или проблемы, требующие безотлагательного вмешательства. АНТТ позволяет вам немедленно поговорить с медицинским сотрудником при возникновении неотложных проблем.

Если у вас возникает ситуация, представляющая угрозу для жизни, всегда звоните по номеру 911 или обращайтесь в ближайший пункт неотложной медицинской помощи.

Как мне связаться со службой АНТТ ?

Позвоните в кабинет своего онколога (врача по лечению рака) и, следуя подсказкам, свяжитесь с АНТТ. Вы также можете позвонить оператору центра MSK по телефону 212-639-7900.

Кто задействован в уходе за мной?

Ваша команда АНТТ включает в себя дипломированную медсестру/медбрата (registered nurse, RN) и административного координатора по уходу. Во время вашего разговора медсестра/медбрат может проконсультироваться с врачом.

Что происходит, когда я звоню по номеру АНТТ?

Мы соединим вас с координатором по уходу, который задаст вам вопросы и передаст вашу информацию дипломированной медсестре/медбрату.

Медсестра/медбрат перезвонит вам по указанному номеру. Она/он оценит ваши симптомы и составит план лечения с учетом ваших текущих медицинских потребностей.

Что произойдет дальше?

Медсестра/медбрат может порекомендовать вам, как справиться с симптомами в соответствии с вашим планом лечения. Она/он также может принять решение о том, необходимо ли вам пройти обследование. Варианты могут включать следующее:

- клиника симптоматической терапии (Symptomatic Care Clinic, SCC) MSK;
- центр неотложной помощи (Urgent Care Center, UCC) MSK;
- ближайшее отделение неотложной помощи.

Во время вашего пребывания в клинике она/он может принять решение о вашей госпитализации с целью наблюдения.

Узнает ли мой онколог (врач по лечению рака) MSK о том, что я

звонил(-а) в службу АНТТ?

Да. После того как RN завершит разговор с вами, она/он свяжется с вашим онкологом и объяснит, почему вы позвонили в службу АНТТ.

Как мне общаться с моей лечащей командой по вопросам, не требующим безотлагательного вмешательства?

На вопросы и просьбы, не требующие безотлагательного вмешательства, ответят специалисты кабинета вашего медицинского сотрудника. Вы можете позвонить в кабинет в рабочее время. Вы можете найти следующую информацию:

- Запись на прием
- Направление
- Услуги по уходу на дому
- Вопросы, связанные со страхованием
- Продление рецептов, не являющееся безотлагательным
- Контроль симптомов

С вопросами и просьбами, не требующими безотлагательного вмешательства, вы также можете

обратиться к своей лечащей команде, отправив сообщение через MyMSK. Более подробная информация и примеры тем сообщений в MyMSK приведены в образовательном ресурсе для пациентов «Общение с лечащей командой с помощью MyMSK» (Communicating With Your Care Team Using MyMSK). Для этого перейдите по ссылке mskcc.org/pe/communicating_using_mymsk

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

About After-Hours Telephone Triage at MSK - Last updated on September 23, 2024

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center