



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

# Общение с лечащей командой: когда звонить по телефону, а когда использовать портал MyMSK

Этот материал поможет вам понять, когда следует использовать MyMSK, а когда звонить по телефону для обмена информацией с вашей лечащей командой.

## Отправка сообщений через портал MyMSK

MyMSK ([my.mskcc.org](http://my.mskcc.org)) — это портал для наших пациентов. Вы можете использовать его для общения с медицинскими сотрудниками. На портале MyMSK вы также можете посмотреть дату и время приема, результаты анализов, заметки о приеме и другую полезную информацию.

MyMSK — это лучший способ электронного общения с вашей лечащей командой. Он защищает вашу личную информацию, используя безопасный способ ее передачи. Сообщения на портале просматриваются специалистом вашей лечащей команды ежедневно в рабочие дни (с понедельника по пятницу).

Сообщения можно отправлять как через мобильное приложение MyMSK, так и через веб-браузер [my.mskcc.org](http://my.mskcc.org)

Если вам нужна помощь в отправке сообщений вашей лечащей команде, позвоните в нашу справочную службу по телефону 800-248-0593.

Звоните с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 (по североамериканскому восточному времени).

Чтобы зарегистрироваться на портале MyMSK, вы можете посетить веб-сайт [my.mskcc.org](http://my.mskcc.org), позвонить по номеру 646-227-2593 или обратиться к врачу за идентификационным номером для регистрации. Также можно посмотреть видеоролик *How to Enroll in MyMSK: Memorial Sloan Kettering's Patient Portal* ([www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/how-enroll-mymask-patient-portal](http://www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/how-enroll-mymask-patient-portal)).

Вы можете загрузить приложение MyMSK на свое мобильное устройство. Для получения дополнительной информации об использовании мобильного приложения посмотрите видеоролик *The New MyMSK Mobile App* ([www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/new-mymask-mobile-app](http://www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/new-mymask-mobile-app)). Вы также можете открыть страницу [my.mskcc.org](http://my.mskcc.org) на своем мобильном устройстве или настольном компьютере.

## Как вам следует обращаться к своему медицинскому сотруднику

Иногда лучший способ поговорить со своей лечащей командой — позвонить им, а не использовать MyMSK. Ниже приводятся некоторые общие рекомендации, которых следует придерживаться. Они помогут вам решить, следует ли вам связаться с вашей лечащей командой через MyMSK или позвонить своему медицинскому сотруднику.

Отправляйте сообщение через MyMSK:	Звоните медицинскому сотруднику:
<ul style="list-style-type: none"><li>• чтобы заказать пополнение запаса лекарств в обычном порядке;</li><li>• чтобы записаться на прием или перенести (отменить) его;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• при возникновении <b>неотложных вопросов</b>;</li><li>• при возникновении следующих симптомов:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ лихорадка;</li></ul></li></ul>

- чтобы задать вопросы о рационе питания;
- чтобы задать общие вопросы о плане лечения;
- чтобы задать вопросы о результатах анализов;
- чтобы отправить формы договора страхования при потере трудоспособности;
- чтобы отправить фотографии;
- чтобы запросить общую информацию (запрос документов, направление к специалистам).

- боль;
- тошнота (ощущение подступающей рвоты);
- рвота.
- в ситуациях, требующих **амбулаторного решения**;
- чтобы сообщить медицинскому сотруднику о **сложных ситуациях**.



**Если вам требуется срочная медицинская помощь, позвоните по номеру телефона 911 или обратитесь в ближайший пункт скорой медицинской помощи.**

Не отправляйте сообщение через портал MyMSK. Мы делаем все возможное, чтобы ответить на все сообщения портала MyMSK в течение 2 рабочих дней.

## Что необходимо учитывать

- Возможно, вашему медицинскому сотруднику потребуется передать ваши сообщения другим специалистам, которые помогут ответить на ваш вопрос. Это может задержать их ответ. Они могут поговорить с:
  - вашим врачом(-ами);
  - медсестрой/медбратом;
  - клиническим врачом-диетологом;
  - фармацевтом;
  - штатными сотрудниками.
- Электронное общение с лечащей командой (например, сообщения в MyMSK или электронные письма) может официально включаться в

вашу медицинскую карту.

- Электронная переписка просматривается только в рабочие дни.
- Если вы не получаете ответ на сообщение в течение 2 рабочих дней, позвоните своему медицинскому сотруднику.
- Ваша лечащая команда может ответить на ваше сообщение по телефону вместо использования MyMSK, если сочтет, что так будет лучше.

## Контактная информация

Если у вас возникнут какие-либо вопросы или опасения, поговорите со специалистом своей лечащей команды. Вы можете связаться с ним с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00.

После 17:00, а также в выходные и праздничные дни звоните своей лечащей команде. Вы всегда можете связаться с дежурным врачом или медсестрой/медбратом.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe).

Communicating With Your Care Team: When to Call or Use MyMSK - Last updated on April 2, 2024

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center