



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И  
УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

# Общение с вашей медицинской бригадой через портал MyMSK

Здесь приведена информация о том, как общаться с вашей медицинской бригадой из центра Memorial Sloan Kettering (MSK).

## Отправка сообщений через портал MyMSK

MyMSK ([my.mskcc.org](https://my.mskcc.org)) – это надежный и персонализированный портал для пациентов. Войдя в MyMSK, вы можете просматривать результаты анализов, дату и время назначенных приемов, а также общаться со своими медицинскими специалистами. MyMSK также известен как портал для пациентов.

MyMSK — это лучший способ электронного общения с вашей медицинской бригадой. Он защищает вашу личную информацию, используя безопасный способ

ее передачи. Сообщения на портале просматриваются членом вашей медицинской бригады ежедневно в рабочие дни (с понедельника по пятницу).

Чтобы зарегистрироваться на портале MyMSK можете посетить веб-сайт [my.mskcc.org](http://my.mskcc.org), позвонить по номеру 646-227-2593 или обратиться к врачу за идентификационным номером для регистрации. Также можно посмотреть видеоролик *How to Enroll in MyMSK: Memorial Sloan Kettering's Patient Portal* ([www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/how-enroll-mymsk-patient-portal](http://www.mskcc.org/cancer-care/patient-education/video/how-enroll-mymsk-patient-portal)).

Вы можете загрузить приложение MSK на свое мобильное устройство. Чтобы узнать больше об использовании мобильного приложения, посмотрите видеоролик *Новое мобильное приложение MyMSK*. Вы также можете открыть страницу [my.mskcc.org](http://my.mskcc.org) на своем мобильном устройстве или настольном компьютере.

## **Как вам следует обращаться к своему медицинскому сотруднику**

Бывают ситуации, когда электронное взаимодействие не рекомендуется. Приводим некоторые общие советы на тот случай, если вам необходимо

определиться, обращаться ли к медицинской бригаде через MyMSK или позвонить непосредственно своему медицинскому сотруднику.

<b>Отправляйте сообщение через MyMSK:</b>	<b>Звоните медицинскому сотруднику:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• чтобы заказать пополнение запаса лекарств в обычном порядке;</li><li>• чтобы записаться на прием или перенести его;</li><li>• если возникли вопросы о рационе питания;</li><li>• если возникли вопросы по поводу плана лечения;</li><li>• если возникли вопросы по результатам анализов;</li><li>• для отправки форм договора страхования при потере трудоспособности;</li><li>• для отправки фотографий;</li><li>• чтобы запросить общую информацию.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• при возникновении <b>неотложных вопросов;</b></li><li>• в ситуациях, требующих <b>реагирования в тот же день;</b></li><li>• чтобы сообщить медицинскому сотруднику о <b>сложных ситуациях.</b></li></ul>



**Если вам требуется срочная медицинская помощь, позвоните по номеру телефона 911 или обратитесь в ближайший пункт скорой медицинской помощи.**

## Что необходимо учитывать

- Подобно тому, как вы делитесь информацией в других случаях, вашему медицинскому сотруднику может быть необходимо передать ваши сообщения другим штатным специалистам, которые помогут ответить на ваш вопрос. Это может задержать их ответ. Они могут консультироваться с:
  - вашим врачом(-ами);
  - медсестрой/медбратом;
  - клиническим врачом-диетологом;
  - фармацевтом;
  - штатными сотрудниками.
- Электронное общение с медицинской бригадой (например сообщения в MyMSK или электронные письма) может официально включаться в вашу медицинскую карту.
- Электронная переписка просматривается только в рабочие дни.
- Если вы не получаете ответ на сообщение в течение 2 рабочих дней, позвоните своему медицинскому сотруднику.

- Если вы отправили сообщение, а ваша медицинская бригада считает, что на него не следует отвечать через MyMSK, вам могут позвонить для дальнейшего обсуждения.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe).

---

Communicating With Your Care Team: When to Call or Use MyMSK - Last updated on April 2, 2024

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center