



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

# Как принимать все звонки на вашем смартфоне

Эта информация поможет вам понять, как принимать все звонки на вашем смартфоне. Это руководство поможет вам не пропустить телефонные звонки от вашей лечащей команды в Memorial Sloan Kettering Cancer Center (MSK).

Эти инструкции предназначены только для смартфонов Apple iPhone или Android.

## Настройка параметров на iPhone

На iPhone вы можете сохранять телефонные номера, адреса электронной почты и многое другое в списке контактов. Имя сохраненного контакта будет отображаться на экране, когда он будет звонить, писать или отправлять вам сообщение.

Чтобы добавить номер телефона контакта на iPhone, выполните следующие действия:

1. Откройте приложение «Телефон» (Phone).
2. Нажмите «Контакты» (Contacts).
3. Нажмите на кнопку «+».
4. Укажите имя контакта. Именно это имя будет отображаться, когда этот человек будет звонить вам.
5. Введите номер телефона контакта.
6. Нажмите «Готово» (Done).

Функция «Выключить звонки с неизвестных номеров» (Silence Unknown Callers) блокирует звонки от неизвестных вам людей, имена которых не сохранены в списке контактов. Если эта функция включена, любой звонок с незнакомого номера телефона будет сразу перенаправлен на голосовую почту. Это означает, что ваш телефон не будет звонить. Выключите эту функцию, чтобы не пропустить звонок от лечащей команды.

Выполните следующие действия, чтобы выключить функцию «Выключить звонки с неизвестных номеров» (Silence Unknown Callers) на iPhone:

1. Откройте приложение «Настройки» (Settings).
2. Нажмите кнопку «Телефон» (Phone.)
3. Прокрутите вниз до функции «Выключить звонки с неизвестных номеров» (Silence Unknown Callers).
4. Убедитесь, что значок переключателя для функции «Выключить звонки с неизвестных номеров» (Silence Unknown Callers) переведен влево и выделен серым цветом. Это означает, что функция отключена, и вам будут поступать звонки с неизвестных номеров.

Вы можете вручную заблокировать номера телефонов, которые вы не знаете или не хотите, чтобы вам звонили. Если телефонный номер заблокирован, любой звонок с него не пройдет. Это означает, что ваш телефон не будет звонить. Вы можете разблокировать номер телефона, чтобы убедиться, что звонок проходит.

Чтобы разблокировать телефонный номер на iPhone, выполните следующие действия:

1. Откройте приложение «Настройки» (Settings).
2. Нажмите «Телефон» (Phone).
3. Нажмите «Заблокированные контакты» (Blocked Contacts).
4. Найдите номер телефона, который вы хотите разблокировать.

5. Проведите пальцем справа налево по этому номеру и нажмите «Разблокировать» (Unblock).

## Настройка параметров на телефоне Android

На Android вы можете сохранять телефонные номера, адреса электронной почты и многое другое в списке контактов. Имя сохраненного контакта будет отображаться на экране, когда он будет звонить, писать или отправлять вам сообщение.

Чтобы добавить номер телефона контакта на Android, выполните следующие действия:

1. Откройте приложение «Телефон» (Phone).
2. Нажмите «Контакты» (Contacts).
3. Нажмите «+».
4. Укажите имя контакта. Оно будет отображаться, когда этот человек будет звонить вам.
5. Укажите номер телефона контакта.
6. Нажмите «Сохранить» (Save).

Автоматически включается защита от спама. Если вам звонит неизвестный номер, ваш телефон не будет звонить. Вы не получите уведомление о пропущенном вызове или голосовой почте. Вы увидите список пропущенных вызовов в истории звонков и сможете проверить голосовую почту. Убедитесь, что звонки с незнакомых номеров не заблокированы на вашем телефоне Android.

Чтобы разрешить звонки с неизвестных номеров на телефоне Android, выполните следующие действия:

1. Откройте приложение «Телефон» (Phone).
2. Нажмите на 3 точки справа от значка увеличительного стекла, чтобы

открыть следующее меню.

3. Нажмите «Настройки» (Settings.)
4. Нажмите «Заблокировать номера» (Block numbers).
5. Убедитесь, что значок переключателя для функции «Блокировать звонки с неизвестных номеров» (Block calls from unknown numbers) переведен влево и выделен серым цветом. Это означает, что функция отключена, и вам будут поступать звонки с неизвестных номеров.

Вы можете вручную блокировать номера телефонов, которые вы не знаете или не хотите, чтобы вам звонили. Если телефонный номер заблокирован, любой звонок с него не пройдет. Это означает, что ваш телефон не будет звонить. Вы можете разблокировать номер телефона, чтобы убедиться, что звонок проходит.

Чтобы разблокировать телефонный номер на Android, выполните следующие действия:

1. Откройте приложение «Телефон» (Phone).
2. Нажмите на 3 точки справа от значка увеличительного стекла, чтобы открыть следующее меню.
3. Нажмите «Настройки» (Settings.)
4. Нажмите «Заблокировать номера» (Block numbers).
5. Найдите номер телефона, который вы хотите разблокировать.
6. Нажмите на «-» рядом с этим номером, чтобы удалить его из списка.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe).

---

How to Prevent Missed Calls on Your Smartphone - Last updated on November 9, 2022  
Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center