

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

Как выбрать основного поставщика медицинских услуг и записаться на прием

Кто такой основной поставщик медицинских услуг?

Основной поставщик медицинских услуг (Primary Care Provider, PCP) — это медицинский сотрудник, который контролирует состояние вашего здоровья и выполняет регулярный ежегодный осмотр. Вашим PCP может быть врач, практикующая медсестра или помощник врача.

Ваш PCP будет проводить регулярные осмотры. Он будет контролировать состояние вашего здоровья и выполнять анализы, например, измерять артериальное давление. Ваш PCP также составляет план профилактических мероприятий для предупреждения проблем со здоровьем. Если вы заболите, он назначит вам лечение.

Выбор PCP

Перед выбором PCP необходимо обратить внимание на некоторые моменты и задать определенные вопросы. Для этого ознакомьтесь с информацией, приведенной в шагах 1–5.

Шаг 1. Ищите PCP в сети, предусмотренной вашим планом медицинского страхования.

Чтобы найти PCP, позвоните в свою страховую компанию, спросите друзей или родственников или посетите веб-сайт, на котором можно найти

поставщиков медицинских услуг. На сайтах многих страховых компаний есть строка поиска, позволяющая найти специалиста, включенного в вашу сеть.

Шаг 2. Выберите РСР, о котором вы хотите узнать больше.

Решите, каковы ваши требования к РСР.

- Вам нужен РСР, говорящий на определенном языке?
- Должен ли он находиться в определенном районе?
- Должен ли он работать удобное для вас время?
- Важны ли для вас возраст, пол, раса или религия РСР?
- Хотите ли вы знать, где ваш РСР получил медицинское образование?
- Важен ли для вас опыт работы РСР?

Шаг 3. Позвоните в офис РСР, чтобы получить информацию.

Ниже приводятся некоторые вопросы, которые нужно задать во время звонка:

- Принимаете ли вы мою страховку?
- Принимаете ли вы новых пациентов?
- Какие у вас рабочие часы?
- Сертифицирован ли РСР министерством здравоохранения? В какой сфере?
- На каком этаже расположен офис? Есть ли в здании лифт?
- За какой период времени нужно записываться на прием?

Далее спросите себя: был ли персонал достаточно отзывчивым и уважительно ли относился?

Шаг 4. Запишитесь на прием.

Обязательно укажите всю информацию, необходимую для записи на прием, а именно:

- ваше имя, дата рождения и информация о страховке;
- причина вашего визита (например, вы новый пациент).

Подтвердите и запишите дату и время приема. Не забудьте также записать название, номер телефона и адрес РСР.

Шаг 5. Подготовьтесь к приему.

- Перед визитом приготовьте документы, удостоверяющие вашу личность, такие как водительские права, паспорт, виза, грин-карта, ученический билет или свидетельство о рождении. Возьмите ваши карты медицинского страхования. Запросите медицинские документы у других поставщиков медицинских услуг. Подготовьте список всех лекарств, которые вы принимаете.
- Узнайте, будет ли у вас дополнительная оплата, и какова ее сумма. Дополнительная оплата — это сумма, которую вы платите самостоятельно при каждом посещении врача. Чтобы узнать это, позвоните в свою страховую компанию.
- Составьте список вопросов, которые вы хотите задать РСР. Запишите свои вопросы в блокнот, чтобы не забыть, о чем вы хотите спросить РСР.

В зависимости от вашего самочувствия вы, возможно, захотите задать РСР определенные вопросы о своем здоровье. Ниже приведены несколько примеров вопросов, которые вы можете задать:

- Что нужно сделать, чтобы похудеть и больше заниматься спортом?
- Какой у меня уровень холестерина? Какой у меня уровень глюкозы? Какое у меня артериальное давление? Какой у меня вес и индекс массы тела (body mass index, BMI)? Какая у меня окружность талии?
- Какие обследования (анализы) на наличие рака мне стоит пройти?

- Присутствуют ли у меня риски для здоровья из-за того, что у моего кровного родственника было определенное заболевание?
- Почему я испытываю такой стресс, тревогу или депрессию?
- Почему у меня боль, кашель или одышка?

Во время вашего приема у РСР

Расскажите ему обо всем, что вас беспокоит. Также поделитесь следующей информацией:

- Ваш семейный анамнез. Болел ли кто-то из ваших кровных родственников раком или другими заболеваниями?
- Лекарства, которые вам необходимо докупить.
- Вопросы или беспокойство по поводу вашего здоровья. Возьмите с собой блокнот, чтобы вы могли видеть свои вопросы, а затем записывать ответы РСР.
- Попросите члена семьи или друга пойти с вами на прием, чтобы помочь запомнить, что говорит РСР. Этот человек также может проследить за тем, чтобы вы задали свои вопросы. Он может делать заметки во время приема у РСР.

После медицинского осмотра во время вашего приема убедитесь, что:

- вы понимаете все, что сказал РСР;
- РСР ответил на все интересующие вас вопросы;
- Вы спросили РСР о результатах медицинского осмотра, например:
 - каково состояние моего здоровья?
 - обнаружили ли вы что-нибудь во время осмотра?
 - нужны ли мне какие-либо анализы крови, обследования или лечение?

При необходимости вы имеете законное право пригласить переводчика (человека, который переводит). Сделайте это, если вы плохо говорите по-

английски, а ваш врач не говорит на вашем языке.

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте www.mskcc.org/pe.

Steps for Choosing a Primary Care Provider (PCP) and Making an Appointment - Last updated on October 5, 2022

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center