

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И  
УХАЖИВАЮЩИХ ЗА НИМИ ЛИЦ

## **Руководство по использованию портала для пациентов**

Порталы для пациентов являются безопасными и защищают ваши персональные данные. На портале для пациентов вы можете видеть свои медицинские карты, назначать или изменять время и дату приема, получать доступ к дистанционным приемам и многое другое.

**Позвоните своему медицинскому сотруднику или спросите у него во время следующего приема, как зарегистрировать учетную запись на портале для пациентов.**

### **Причины, по которым рекомендуется использовать портал для пациентов**

- назначение или изменение времени и даты приема;
- повторное получение рецепта;
- получение результатов анализов;
- получение и оплата медицинских счетов;
- связь с вашими медицинскими сотрудниками;
- доступ к дистанционным приемам.

**На портале для пациентов для вас доступны**

## **дистанционные приемы**

В ходе дистанционного приема вы можете связаться со своим медицинским сотрудником посредством видеозвонка.

Запишитесь на дистанционный прием через портал для пациентов.

**Вы можете запросить услуги переводчика на время дистанционного приема. Попросите об этом вашего медицинского сотрудника.**

## **Общие вопросы о дистанционном приеме**

**Как пользоваться онлайн-порталом для пациентов?**

Вы можете получить доступ к portalу путем ввода имени пользователя и пароля. Большинство порталов для пациентов также имеют мобильные приложения, доступные для использования. Проверьте магазин приложений на своем устройстве или узнайте у своего медицинского сотрудника, доступно ли мобильное приложение.

**Будет ли по-прежнему возможен для меня личный прием у моего медицинского сотрудника, если я начну посещать дистанционные приемы на портале для пациентов?**

Да. Вы и ваш медицинский сотрудник обсудите, когда может быть проведен дистанционный прием, а когда личный.

**Могу ли я получить рецепт без личной встречи с моим медицинским сотрудником?**

Иногда вы можете получить рецепт через портал без приема. Ваш медицинский сотрудник может задать некоторые вопросы

о рецептах и повторных рецептах.

## **Как мне связаться с моим врачом?**

Вы в любое время можете отправить сообщение своему медицинскому сотруднику через портал для пациентов. При возникновении вопросов, требующих срочного решения, вы можете позвонить непосредственно своему медицинскому сотруднику. В экстренных случаях звоните 911.

## **Дополнительные материалы**

**Порталы для пациентов: онлайн-инструмент для сохранения вашего здоровья**

[www.medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000880.htm](http://www.medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000880.htm)

**Portales para pacientes: una herramienta en línea para su salud**

[www.medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000880.htm](http://www.medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000880.htm)

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

Дополнительную информацию см. в нашей виртуальной библиотеке на сайте [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe).

---

Your Guide to the Patient Portal - Last updated on October 5, 2022

Все права защищены и принадлежат Memorial Sloan Kettering Cancer Center



Memorial Sloan Kettering  
Cancer Center