



患者及照护者教育

# 关于移交

本信息介绍了什么是移交以及如何参与移交工作。在本文中，“您”和“您的”均指您或您的孩子。

## 什么是移交？

移交是指一个医护团队将您的健康信息传递给另一个医护团队。这有助于确保每个人都能及时了解您的感受和护理进展。例如：

- 当护士轮班结束后，他们将向下一位负责护理工作的护士通报您的最新健康状况和照护计划。
- 看完专家后，他们会向您的主治医生告知就诊期间发生的最新情况。

移交可以发生在照护期间的任何时候。这仅需要几分钟时间。在护理过程中，可能会有不止一次移交。

移交不会取代您与保健提供者之间的其他对话。保健提供者仍然会与您交流，了解您的情况并向您提供最新的护理信息。

## 移交期间会发生什么？

在移交过程中，医护团队将采取很多措施，例如：

- 向您和任何陪同人员介绍自己。
- 邀请您参与移交工作。如果您希望其他人参与，请告知您的团队。
- 谈论您的健康状况，包括您就诊的原因以及您的照护情况。
- 查看您的病历。
- 检查您正在服用的药物。
- 查看您的静脉 (IV) 导管、设备、绷带和其他对照护工作重要的物品。

- 介绍所做的任何检查。
- 讨论您的出院计划或居家护理计划。
- 鼓励您提出问题并分享担忧。
- 询问您希望将哪些信息传递给下一个医护团队。
- 询问您的护理目标，以便将其纳入计划。
- 询问您的任何特殊需求。

## 移交时我应该做什么？

在移交过程中，您可以提出问题并与医护团队分享信息。您可以：

- **保持倾听。** 您是医护团队的重要成员。我们希望确保您了解有关您护理事宜的所有信息，并确保您立即获得这些信息。
- **表达意见。** 如果您有问题，移交是一个很好的讨论时机。
- **提出问题。** 如果医护团队使用了您不理解的词语或分享了您不理解的信息，您可以要求他们解释说明。

参与移交工作对您很有帮助。这是您成为护理伙伴并帮助确保您获得最佳护理的一种方式。

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

有关更多资源，请访问 [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe)，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

About Handoff - Last updated on July 31, 2019

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利