



患者及照护者教育

如何避免错过手机来电

本信息介绍了如何避免错过手机来电。本指南将帮助您避免错过 Memorial Sloan Kettering Cancer Center (MSK) 医疗团队的来电。

本指南中的说明仅适用于苹果 iPhone 手机或 Android 手机。

调整 iPhone 手机设置

可将电话号码、电子邮件地址等保存在 iPhone 的联系人列表中。当您的联系人给您打电话、发电子邮件或短信时，您保存的联系人姓名将显示在手机屏幕上。

请按照以下步骤将联系人的电话号码添加至您的 iPhone：

1. 打开“电话” (Phone) 应用程序。
2. 点击“通讯录” (Contacts)。
3. 点击“+”按键。
4. 输入联系人的姓名。当他们联系您时，将显示此姓名。
5. 输入联系人的电话号码。
6. 点击“完成”。

“静音未知来电” (Silence Unknown Callers) 设置将拦截您未联系或未存储在联系人列表中来电者的电话号码。启用此设置后，任何未知号码来电都会直接转到语音留言。这意味着您的手机不会响铃。关闭此设置以确保您不会错过医疗团队的来电。

请按照以下步骤关闭 iPhone 上的“静音未知来电” (Silence Unknown Callers) 设置：

1. 打开“设置” (Settings) 应用程序。
2. 点击“电话” (Phone) 按键。
3. 向下滚动到“静音未知来电” (Silence Unknown Callers) 设置。

4. 确保“静音未知来电” (Silence Unknown Callers) 设置的开关图标显示调到左侧并变灰。这意味着该设置已关闭，您的手机将接到未知号码来电。

您可以手动拦截陌生号码或不想让其联系您的电话号码。当某个电话号码被拦截时，来自该电话号码的任何来电都无法接通。这意味着您的手机不会响铃。您可以解除对该电话号码的拦截，以确保电话能接通。

按照以下步骤解除 iPhone 上对电话号码的拦截：

1. 打开“设置” (Settings) 应用程序。
2. 点击“电话” (Phone)。
3. 点击“已阻止的联系人” (Blocked Contacts)。
4. 找到您要解除拦截的电话号码。
5. 从右向左轻扫该电话号码，然后点击“取消阻止” (Unblock)。

调整 Android 手机设置

可将电话号码、电子邮件地址等保存在 Android 手机的联系人列表中。当您的联系人给您打电话、发电子邮件或短信时，您保存的联系人姓名将显示在手机屏幕上。

请按照以下步骤将联系人的电话号码添加至您的 Android 手机：

1. 打开“电话” (Phone) 应用程序。
2. 点击“联系人” (Contacts)。
3. 点击“+”。
4. 输入联系人姓名。当他们联系您时，将显示此姓名。
5. 输入联系人的电话号码。
6. 点击“保存” (Save)。

骚扰电话和垃圾邮件拦截功能已自动开启。如果有未知号码来电，您的手机不会响铃。您不会收到未接来电提示或语音留言通知。您将在通话记录中看到未接来电，并可以检查是否有语音留言。确保您的 Android 手机不会拦截未知号码来电。

按照以下步骤在 Android 手机上允许未知号码来电：

1. 打开“电话” (Phone) 应用程序。
2. 点击放大镜图标右侧的 3 个点，打开下一个菜单。
3. 点击“设置” (Settings)。
4. 点击“拦截号码” (Block numbers)。
5. 确保“拦截未知号码” (Block calls from unknown numbers) 设置的开关图标显示调到左侧并变灰。这意味着该设置已关闭，您的手机将接到未知号码来电。

您可以手动拦截陌生号码或不想让其联系您的电话号码。当某个电话号码被拦截时，来自该电话号码的任何来电都无法接通。这意味着您的手机不会响铃。您可以解除对该电话号码的拦截，以确保电话能接通。

按照以下步骤解除 Android 手机上对电话号码的拦截：

1. 打开“电话” (Phone) 应用程序。
2. 点击放大镜图标右侧的 3 个点，打开下一个菜单。
3. 点击“设置” (Settings)。
4. 点击“拦截号码” (Block numbers)。
5. 找到您要解除拦截的电话号码。
6. 点击该号码旁边的“-”，将其从拦截名单中删除。

有关更多资源，请访问 www.mskcc.org/pe，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

How to Prevent Missed Calls on Your Smartphone - Last updated on November 9, 2022
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利