



患者及照护者教育

MSK 远程视频看诊

本资源大致介绍了什么是远程视频看诊。

什么是远程视频看诊？

远程视频看诊是指医疗保健提供者利用技术，在您无需前往医生办公室的情况下为您提供医疗照护。您可使用电脑、智能手机或平板电脑与医疗保健提供者会面和交流。您的医疗保健提供者能够对您的情况进行检查，诊断存在的问题。他们可以通过视频看诊为您制定治疗计划。您的视频不会被录制或保存。

远程视频看诊有哪些好处？

远程视频看诊有很多好处，包括：

- 在无需亲自到访医院的情况下获得所需的医疗照护服务。
- 节省您往返医院所花费的时间和金钱。
- 帮助您减少您在保健提供者办公室待的时间。
- 您能够在当地诊所接受检查，而不必往返医院。具体取决于您住在哪里。
- 不必抽出时间亲自到访医院。
- 无需照护人员陪同您前往医院。

远程视频看诊的一个主要目标是让您更便捷地接受医疗照护服务。很多人表示远程视频看诊的体验就像真正到访医生办公室一样。

MSK 的许多服务均支持远程视频看诊（已开展多年），其中包括精神病学、遗传学、支持性护理和骨髓移植服务。几乎所有人都感受到远程视频看诊可以提供高质量的医疗照护服务。

远程视频看诊的费用是多少？

如果您对账单有任何疑问，请参阅[帮助您解决在 MSK 的财务问题](#)。

我的信息会保密吗？

会的。远程视频看诊符合健康保险携带和责任法案 (HIPAA) 的严格标准。这意味着您的隐私会受到保护，正如您在医疗保健提供者那里接受的所有看诊一样。

远程视频看诊的流程是怎样的？

我们将为您安排远程视频看诊。您将使用电脑或智能设备（智能手机或平板电脑）。您可以在任何最适合您的地点进行远程视频看诊，例如：

- 家中
- 工作
- 新泽西州、韦斯特切斯特县和长岛的 MSK 地区门诊点

在远程视频看诊过程中，医生和患者能够看到彼此，并可以听到彼此说话，好像置身于同一个办公室一样。您可以邀请朋友、家庭成员或口译人员加入远程视频看诊，就像当面交流一样。

看诊结束时，保健提供者将为您提供后续指导，例如预约或血液检查。如果有任何技术问题，他们可以通过电话继续为您看诊（如需要）。如果您感觉身体不舒服，或在看诊期间感觉不适，请告知您的医疗保健提供者。

使用您的个人电脑或智能设备进行远程视频看诊

如果您在家里或工作场所接受远程视频看诊，您可以使用您的电脑、智能手机或平板电脑。您的医疗保健提供者将告知您远程视频看诊所需的应用程序或软件。

您应该知道您的 MSK MyChart 用户名和密码，您可以使用它们在看诊开始前事先登录。如果您的照护人员负责管理您的 MSK MyChart 帐户，请确保他们陪同您参加远程视频看诊，以便其能够为您提供帮助。

远程视频看诊与当面看诊的收费相同。有关您的健康计划对远程视频看诊的赔付方式的最新信息，请致电您的保险公司。

在 MSK 的地区门诊点进行远程视频看诊

如果您将在 MSK 的地区门诊点接受远程视频看诊，您需要在预约的时间前往门诊点。

登记之后，我们的工作人员会带您前往检查室。检查室内将配备一套视频系统。我们会关上门，为您创造隐私的环境，同时有一名护士在房间里陪伴您。护士将检查您的生命体征，并向您解释该系统是如何工作的。

预约的时间到了之后，护士将使用触摸屏致电您的保健提供者办公室。您可以在屏幕上看到医生办公室的协调员，他们会将您的电话转接给医生。连接成功后，您将会在一个大型视频显示器上看到您的医疗保健提供者。

在远程视频看诊过程中，医生和患者能够看到彼此，并可以听到彼此说话，好像置身于同一个办公室一样。如果您无法看到或听到他们说话，请告知带您进入检查室的护理协调员或护士。

看诊结束时，保健提供者将为您提供后续指导，例如预约或血液检查。如果有任何技术问题，他们可以通过电话继续为您看诊（如需要）。

如果您感觉身体不舒服，或在看诊期间感觉不适，请告知您的医疗保健提供者。如果您需要帮助，请按下房间后面墙壁上的红色呼叫按钮。

我的医生能在远程视频看诊期间对我进行诊断吗？

许多检查可以通过远程视频看诊完成。如有需要，医疗保健提供者可能会要求您活动身体的某个部位，以便他们可以观察您的活动情况或者您是否出现疼痛。

有时，远程视频看诊并非对您实施检查的最佳方式。但这种情况比较少见。由于您的医疗团队了解您看诊的原因，因此我们也清楚远程视频看诊是否适合您且安全。

我的远程视频看诊会记录在我的病历里吗？

可以。您的医疗保健提供者将按照当面看诊时记录信息的方式 将您的远程视频看诊记录在病历中。

反馈调查

远程视频看诊结束后，我们将在几天之内向您发送一份关于您的体验的调查问卷。您的反馈对我们非常重要。我们将借助它来改善为患者提供的看诊服务。

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

有关更多资源, 请访问 www.mskcc.org/pe, 在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

Telemedicine Visits at MSK - Last updated on February 1, 2025

Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利