

患者及照护者教育

## 患者门户网站指南

患者门户网站安全可靠，可保证您的个人信息安全。通过患者门户网站，您可以查看自己的医疗记录、安排或更改预约、获取远程视频看诊等。

请致电您的医疗保健提供者或在下次就诊时询问如何注册患者门户网站帐户。

### 使用患者门户网站的理由

- 安排或更改预约。
- 获取处方续药。
- 查看检查结果。
- 查看并支付医疗账单。
- 向医疗保健提供者发送消息。
- 获取远程视频看诊。

### 您可以使用患者门户进行远程视频看诊

远程视频看诊可以让您通过视频通话与医疗保健提供者联系。使用患者门户网站安排远程视频看诊。

您可以申请安排一名口译员加入远程视频看诊。仅需咨询您的医疗保健提供者即可。

# 关于远程视频看诊的常见问题

## 如何使用患者在线门户网站？

您可以通过用户名和密码登录门户网站来使用患者门户。大多数患者门户网站也设有移动应用程序供您使用。请查看您设备上的应用程序商店，或咨询您的医疗保健提供者是否有可用的移动应用程序。

## 如果我开始在患者门户网站上使用远程视频看诊，我还能与医疗保健提供者当面看诊吗？

可以。您和医疗保健提供者将商讨何时进行远程视频看诊或当面看诊。

## 我是否可以在不与医疗保健提供者当面看诊的情况下获得处方？

有时，您可以通过门户网站获取处方，而无需前来就诊。医疗保健提供者可以回答有关处方和续药的任何问题。

## 如果我需要联系医生，该怎么办？

您可以随时通过患者门户网站向您的医疗保健提供者发送消息。如有紧急问题，请直接致电您的医疗保健提供者办公室。如遇紧急情况，请拨打911。

## 更多资源

患者门户网址：您的健康在线工具

[www.medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000880.htm](http://www.medlineplus.gov/ency/patientinstructions/000880.htm)

Portales para pacientes: una herramienta en línea para su salud

[www.medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000880.htm](http://www.medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000880.htm)

If you have questions or concerns, contact your healthcare provider. A member of your care team will answer Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m. Outside those hours, you can leave a message or talk with another MSK provider. There is always a doctor or nurse on call. If you're not sure how to reach your healthcare provider, call 212-639-2000.

有关更多资源，请访问 [www.mskcc.org/pe](http://www.mskcc.org/pe)，在我们的虚拟图书馆中进行搜索。

---

Your Guide to the Patient Portal - Last updated on October 5, 2022  
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 拥有和保留所有权利



Memorial Sloan Kettering  
Cancer Center